



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SUMÁRIO

**APRESENTAÇÃO**

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DE SÃO BENTO  
DO UNA – PREVUNA**

**PROCURADORIA JURÍDICA DO MUNICÍPIO**

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO**

**SECRETARIA DE CULTURA E ESPORTES**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE FINANÇAS**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados pela Prefeitura de São Bento do Una. Além disso, estabelece o compromisso de observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades.

Em cumprimento ao determinado no art. 7º da Lei nº 13.460/2017 (norma que estabelece a proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública), todos os órgãos da administração pública têm a obrigatoriedade de disponibilizar e atualizar periodicamente uma Carta de Serviço ao Usuário, contendo informações claras a respeito dos serviços prestados.

Portanto, a implementação da Carta de Serviços faz com que a Prefeitura de São Bento do Una ajuste suas atuações às expectativas dos cidadãos, que terão como principal benefício a possibilidade de conhecer os requisitos e documentos necessários à obtenção do serviço desejado. Por outro lado, a Prefeitura Municipal de São Bento do Una legitima a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão ainda mais transparente.

## **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DE SÃO BENTO DO UNA – PREVUNA**

Análise e concessão de benefícios

Auxílio dos servidores efetivos em eventuais dúvidas decorrentes de aposentadorias

Auxílio nas solicitações de Certidão de Tempo de Contribuição do INSS

Emissão de contracheque

Emissão de Declaração de Imposto de Renda

Emissão de margem e autorização para empréstimo consignado

Simulação de benefícios

Suporte aos aposentados vinculados ao regime estatutário e pensionistas

## **PROCURADORIA JURÍDICA DO MUNICÍPIO**

Apuração de responsabilidade funcional

Assistência Jurídica

Execução Fiscal de Débitos Inscritos em Dívida Ativa

## **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

Academia da Cidade

Autorização para eventos externos

Contracheque

Coordenação de Qualificação Pessoal

Declaração de Vínculo Empregatício

Gerenciamento de Concessão de férias e/ou licenças

Gestão do Patrimônio Público Municipal

Guarda Municipal – ROMU

Informe de Rendimentos

Licitações

Organização do Arquivo Público Municipal

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

2ª Via Documentação Civil

Alistamento Militar

Atendimento Domiciliar

Benefício Eventual

BPC – Benefício Prestação Continuada

CadÚnico

Carteira De Trabalho Digital

Concessão De Benefícios Eventuais (Medicamentos E Consultas)

CPF (Ponto Da Receita Federal) Emissão e Regularização

Emissão de Documentos Cíveis

Encaminhamento Intersetorial

NIS Para Programas Sociais do Governo Federal

Oficinas com Famílias

PAIF – Programa Atendimento Integral a Família

Programa Bolsa Família

RG em duas modalidades manual e digital

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vinculo

Serviço de Prestação Social Especial para pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)

Serviço de Proteção Social a Adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

Serviço Especializado em Abordagem Social

Serviço Especializado para pessoas em Situação de rua

Tarifa Social

Título de Eleitor – Transferência e Emissão

Visita Domiciliar

## **SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO**

E-Sic – Serviço de Informação ao Cidadão

Serviço de Atendimento ao Cidadão de Ouvidoria

## **SECRETARIA DE CULTURA E ESPORTES**

A carroça do forró

Biblioteca Municipal

Caminha São Bento

Campeonatos desportivos modalidade masculina e feminina

Centro de treinamento e logística para atividades desportivas

Eventos e festividades locais

Feira Cultura e Agricultura Familiar – Culturando (Artesanato)

Projeto Verão Saúde

## **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL**

Abastecimento de água por carro pipa

Aração de terras

Feira Cultura e Agricultura Familiar – Culturando (Agricultura)

Limpeza e escavação de barreiros

Recuperação de estradas

Vacinação contra Febre Aftosa

## **SECRETARIA DE FINANÇAS**

Alvará de Funcionamento

Certidão Negativa de Débitos Imobiliários

Certidão Positiva de Débitos Imobiliários

Imposto de Transmissão de Bens Imóveis – ITBI

Imposto Predial e Territorial Urbano – IPTU

Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISS

Nota Fiscal Eletrônica

Tributos de Pessoa Física

Tributos de Pessoa Jurídica

## **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

Alimentação escolar

Atendimento ao aluno com necessidades especiais

Desenvolvimento de ensino

Incentivo a participação em eventos

Infraestrutura das escolas

Monitoramento e Assistência aos Programas Federais

Renovação de Matrícula

Transporte Escolar para estudantes da rede municipal e estadual

Transporte Escolar para estudantes universitários das cidades circunvizinhas

Treinamento e Formação de Professores da Rede Municipal

## SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

Capinação em via não pavimentada  
Capinação em via pavimentada  
Conserto de calçadas e muros  
Corte de raízes de árvores  
Destoca de árvore  
Erradicação de árvores  
Implantação de Luminárias  
Implantar luminária de LED  
Instalação de contenedores de lixo  
Limpeza de Canal  
Limpeza de galerias, valetas e sarjetas  
Limpeza de luminária  
Limpeza de praças  
Limpeza de ruas – eventos  
Manutenção de vias-públicas  
Obras, drenagem e recuperação próprios  
Operação tapa-buraco em asfalto  
Pintura de meio-fio  
Pintura em pontes e cais  
Poda de árvores  
Posicionar luminária  
Rebaixamento copas de árvores  
Recapeamento asfáltico  
Recolocação de meio fio  
Recuperação da vegetação de praças  
Recuperação de calçada pública



Recuperação de pavimento paralelepípedo  
Recuperação de pontes e pontilhões  
Recuperação e manutenção de praça  
Recuperação passarela de pedestres  
Remoção de entulhos  
Remoção de poda realizada pelo cidadão  
Reposição de luminária  
Terraplanagem de ruas  
Vistoria de árvores  
Vistoria na intervenção indevida em vias públicas  
Vistorias em áreas de risco

## **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

Sala do Empreendedor:

Abertura do CNPJ (MEI)  
Declaração Anual (MEI)  
Emissão do DAS (MEI)  
Encerramento do CNPJ (MEI)  
Formalização de documentos cadastrais para bancos (MEI/ME)  
Regularização de IPVA do MEI  
Renegociação de débitos fazendários e Receita Federal (Pessoa Física)  
Renegociação de Dívidas (MEI)

## **SECRETARIA DE SAÚDE**

Ambulatório  
Central de Regulação de Exames  
Centro da Mulher Maria Francisca Batista da Silva

Centro Odontológico

Exames Laboratoriais

Equipe Epidemiológica

Hospital Municipal Dr. José Antônio de Siqueira Neto

Policlínicas

Raio X

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU

Unidades de Saúde da Família

Vacinação (Calendário Oficial)

Vacinação Itinerante

Vacinação para cães e gatos contra a raiva

Vigilância Sanitária

SÃO BENTO DO UNA – PE, DEZEMBRO DE 2021

1830

1900

**PEDRO ALEXANDRE MEDEIROS DE SOUZA**

PREFEITO

**PAULO RENATO BARROS ARAÚJO**

VICE-PREFEITO